

Regolamento Didattico del Corso di Studio in Management del lavoro, del welfare e dei servizi sanitari

Vigente a partire dall'a.a. 2024/2025

Art. 1 – Premesse e finalità

1. Il presente Regolamento è adottato ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Didattico dell'Università degli Studi «Link Campus University» [*di seguito*: LCU] e disciplina gli aspetti organizzativi e didattici del Corso di Studi [*di seguito*: CdS] in *Management del lavoro, del welfare e dei servizi sanitari* in conformità alla normativa vigente in materia, allo Statuto di Ateneo, al Regolamento Didattico di Ateneo, nonché alle altre norme regolamentari vigenti, cui si rimanda per quanto non espressamente previsto.
2. Il CdS in *Management del lavoro, del welfare e dei servizi sanitari* è attivato nella classe delle lauree LM-56 Scienze dell'economia. La denominazione in inglese del CdS è Management of labor, welfare and health services.
3. Il CdS è erogato in modalità prevalentemente a distanza.
4. La durata normale del corso è stabilita in due (2) anni.
5. Per conseguire la laurea magistrale la studentessa o lo studente deve aver acquisito 120 crediti formativi universitari [*di seguito*: CFU].
6. Al compimento degli studi viene rilasciato il diploma di laurea magistrale in *Management del lavoro, del welfare e dei servizi sanitari*, classe delle lauree LM-56. A coloro che hanno conseguito la laurea magistrale compete la qualifica accademica di dottore magistrale.

Art. 2 – Afferenza

1. Il CdS afferisce al Dipartimento di Scienze Umane [*di seguito*: Dipartimento].
2. L'organo collegiale deliberante è il Consiglio di Dipartimento.
3. Il Consiglio di Corso di Studio delibera sulle materie di propria competenza e, se previsto e necessario, trasmette al Consiglio di Dipartimento per l'adozione della relativa delibera.

Art. 3 – Organi del CdS

1. Sono organi del CdS:
 - a) il Consiglio;
 - b) il Coordinatore/la Coordinatrice;
 - c) il/la Rappresentante delle studentesse e degli studenti;
 - d) il Gruppo AQ/Riesame;
 - e) il Programme Leader (ove presente);
 - f) il Comitato di Indirizzo (ove presente).
2. Il CdS può altresì dotarsi, a seconda delle esigenze, di ulteriori comitati, commissioni e gruppi di lavoro, permanenti o temporanei.

Art. 4 – Consiglio di Corso di Studio

1. Il Consiglio è l'organo organizzativo e di gestione del CdS, cui compete l'attuazione dei compiti assegnati dai regolamenti di Ateneo. In particolare, il Consiglio:
 - a) formula proposte relativamente all'ordinamento didattico, anche in funzione dell'assicurazione della qualità delle attività formative;

- b) delibera sull'organizzazione didattica del CdS;
- c) approva il percorso formativo individuale presentato dalla studentessa o dallo studente nel rispetto dell'ordinamento del CdS;
- d) regola il riconoscimento di certificazioni nell'ambito delle attività formative volte ad acquisire ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche e telematiche, relazionali, o comunque utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, nonché attività formative volte ad agevolare le scelte professionali, tra cui, in particolare, i tirocini formativi e di orientamento;
- e) approva la Scheda di Monitoraggio Annuale [*di seguito*: SMA] e il Rapporto di Riesame Ciclico [*di seguito*: RRC], predisposti dal Gruppo AQ/Riesame.

2. Il Consiglio è composto di tutti i docenti titolari di un insegnamento caratterizzante, come da elenco fornito annualmente al Coordinatore/Coordinatrice dal Manager didattico. Nelle more della modifica dell'art. 9, comma 1, del Regolamento Generale di Ateneo, il Consiglio integra la propria composizione con tutte/i le/i docenti titolari di insegnamento nel CdS. Al Consiglio partecipa di diritto il Rappresentante delle/gli studenti.

3. Per la validità delle sedute del Consiglio è necessaria la presenza della metà più uno dei componenti, al netto di chi ha giustificato per iscritto la propria assenza.

4. In ogni riunione, il Consiglio sceglie al proprio interno un segretario verbalizzante.

5. Il Consiglio si riunisce all'occorrenza e sulla base delle scadenze previste dall'Ateneo, su convocazione del Coordinatore/Coordinatrice ovvero ogni volta che lo richieda almeno un terzo dei suoi componenti, oppure per iniziativa del Rettore, del Direttore Generale o del Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS.

6. Le riunioni del Consiglio si svolgono di norma in presenza. È ammessa la possibilità che le riunioni si tengano con intervenuti dislocati in più luoghi, contigui o distanti, mediante mezzi di telecomunicazione, a condizione che siano rispettati il metodo collegiale e i principi di buona fede e di parità di trattamento dei partecipanti.

7. La convocazione del Consiglio e il relativo ordine del giorno devono essere portati a conoscenza dei componenti con almeno cinque giorni di anticipo rispetto alla data della riunione, fatta eccezione per i casi di comprovata urgenza, per i quali l'avviso deve pervenire almeno 48 ore prima rispetto alla data della riunione. Le convocazioni sono effettuate mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dell'Ateneo intestato al docente (@unilink.it).

8. Il Consiglio delibera a maggioranza dei presenti aventi diritto di voto. In caso di parità, prevale il voto del Coordinatore/Coordinatrice.

9. Il Consiglio deve approvare seduta stante il verbale della riunione, redatto dal segretario verbalizzante, ovvero approvarlo all'inizio della successiva riunione. Eventuali correzioni e/o integrazioni al verbale devono essere proposte prima dell'approvazione.

10. Alle riunioni del Consiglio possono essere invitati a partecipare i responsabili e/o i rappresentanti degli Uffici (Direttore didattico, Manager didattico, Coordinatore/Coordinatrice delle Segreterie, Referente didattico, ecc.).

11. Il Consiglio può deliberare la creazione di commissioni/gruppi di lavoro per meglio sviluppare le attività di autovalutazione, riesame e miglioramento previste dal sistema AVA. Tali commissioni/gruppi di Lavoro possono altresì supportare il Gruppo AQ/Riesame.

Art. 5 – Coordinatore/Coordinatrice del Corso di Studio

1. Il Coordinatore/Coordinatrice del CdS è nominato e revocato con delibera del Consiglio di Amministrazione.

2. Il Coordinatore/Coordinatrice dura in carica tre anni ed è rinnovabile.

3. Sono competenze del Coordinatore/Coordinatrice:

- a) la formulazione al Direttore del Dipartimento di proposte relative alla predisposizione del piano strategico e dei relativi aggiornamenti annuali;
- b) la rappresentanza del CdS nei confronti degli altri organi di governo di Ateneo;
- c) la predisposizione dell'offerta formativa del CdS e la formulazione delle proposte per le coperture didattiche dei singoli insegnamenti;
- d) la promozione di ogni atto diretto a costituire e a migliorare gli strumenti organizzativi necessari ad assolvere i compiti del CdS;
- e) la predisposizione di una relazione annuale sulle attività svolte dal CdS da trasmettere al Direttore del Dipartimento per la verifica dei risultati conseguiti;
- f) la cura dell'osservanza di tutte le norme concernenti il funzionamento del CdS;
- g) la convocazione del Consiglio di CdS e la predisposizione del relativo ordine del giorno;
- h) la trasmissione delle delibere del Consiglio di CdS agli altri organi accademici;
- i) la tenuta, conservazione e verifica dei verbali del Consiglio di corso di studi.
- j) la verifica delle schede di insegnamento in funzione degli obiettivi formativi del corso e dell'evoluzione del mondo del lavoro;
- k) il coordinamento delle attività necessarie al fine di un efficace svolgimento delle attività didattiche;
- l) il coordinamento delle attività di orientamento in ingresso e in uscita e di tutorato in itinere, in sinergia con gli Uffici di Ateneo;
- m) la verifica della coerenza delle modifiche all'offerta formativa con la normativa ministeriale di riferimento;
- n) la valutazione dei risultati della didattica attraverso i questionari di valutazione per riferirne al Direttore del Dipartimento;
- o) il supporto agli Uffici nella composizione delle Commissioni di laurea;
- p) lo svolgimento di quanto eventualmente definito dai Regolamenti dell'Ateneo.

4. Il Coordinatore/Coordinatrice è componente di diritto del Gruppo AQ/Riesame del CdS.

Art. 6 – Rappresentante delle/gli studenti

1. Il Rappresentante delle/gli studenti viene individuato sulla base di quanto previsto da apposito Regolamento in corso di emanazione.
2. Il Rappresentante delle/gli studenti partecipa di diritto alle riunioni del Consiglio di CdS, senza diritto di voto. Nelle more dell'emanazione del suddetto regolamento, partecipa al Consiglio la studentessa o lo studente che rappresenta in CdS nel Gruppo AQ/Riesame o nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti.
3. Il Rappresentante delle/gli studenti può coincidere con il rappresentante del CdS in Gruppo AQ/Riesame.

Art. 7 – Gruppo AQ/Riesame

1. Il Gruppo AQ/Riesame è composto da:
 - a) il Coordinatore/Coordinatrice del CdS, che ne è componente di diritto
 - b) almeno due docenti di ruolo, titolari di insegnamento di base o caratterizzante del CdS e individuati tra chi non svolge funzione di rappresentanza del CdS nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
 - c) almeno una unità di personale tecnico-amministrativo, coinvolta nella gestione didattica del CdS;
 - d) almeno una rappresentanza studentesca, in conformità di quanto previsto dalle linee guida europee sulla qualità. La studentessa o lo studente componente del Gruppo AQ/Riesame non devono necessariamente coincidere con il

Rappresentante delle/gli studenti; per contro, non può coincidere con la/il rappresentante del CdS nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

2. Il Gruppo AQ/Riesame dura in carica tre anni.
3. Il Gruppo AQ/Riesame si riunisce su convocazione del Coordinatore/Coordinatrice del CdS.
4. Sono competenze del Gruppo AQ/Riesame:
 - a) la predisposizione della SMA e del RRC;
 - b) il supporto al Coordinatore/Coordinatrice nella predisposizione dell'offerta formativa e nell'aggiornamento della Scheda SUA-CdS;
 - c) il monitoraggio dei processi di AQ del CdS e l'implementazione delle eventuali azioni di miglioramento.
5. Il Gruppo AQ/Riesame può avvalersi del supporto di commissioni/gruppi di lavoro designati dal Consiglio di CdS per meglio sviluppare le attività di autovalutazione, riesame e miglioramento previste dal sistema AVA.

Art. 8 – Programme Leader

1. Il Programme leader, espressione delle Istituzioni, del mondo accademico o delle professioni, fornisce l'indirizzo generale del CdS, e ne cura la rappresentanza istituzionale nelle sedi accreditate.

Art. 9 – Comitato di Indirizzo

1. Il Comitato di Indirizzo è un organo consultivo che assume un ruolo fondamentale sia in fase progettuale che in fase di aggiornamento dei percorsi formativi, assicurando un costante collegamento tra università, scuola e mondo del lavoro e delle professioni nonché la valutazione dell'efficacia degli sbocchi occupazionali del CdS.
2. A norma di quanto previsto dall'apposito Regolamento di Ateneo, il Comitato di Indirizzo collabora per lo svolgimento delle seguenti attività:
 - a) analisi della domanda di formazione che proviene dal mondo del lavoro a livello locale, regionale e nazionale;
 - b) definizione dell'offerta formativa e degli obiettivi di apprendimento;
 - c) progettazione e gestione di attività di stage curricolari e post-laurea;
 - d) valutazione dell'efficacia degli esiti occupazionali prodotti dal CdS e monitoraggio delle carriere post-laurea, con funzioni anche propositive;
 - e) job placement, anche contribuendo a identificare settori, aziende, opportunità per l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.
3. Il Comitato di Indirizzo è composto dal Coordinatore/Coordinatrice del CdS e da un numero di rappresentanti esterni non inferiori a tre in rappresentanza degli stakeholder, nominati dal Direttore Generale dell'Università. Il Programme Leader del CdS, se istituito, può essere nominato componente del Comitato di Indirizzo. I componenti permangono in carica per tre anni.
4. La direzione del Comitato di Indirizzo è assunta dal Programme Leader del CdS, se presente, ovvero dal Coordinatore/Coordinatrice del CdS.
5. Il Comitato di Indirizzo si riunisce almeno due volte all'anno su convocazione del Direttore, di cui una in previsione dell'aggiornamento annuale della Scheda SUA-CdS. Delle riunioni viene redatto un verbale.

Art. 10 – Monitoraggio annuale e Riesame ciclico

1. Il CdS è sottoposto a diverse forme di valutazione della qualità delle attività svolte.

2. Il Gruppo Aq/Riesame redige annualmente la SMA.
3. Ogni cinque anni, ovvero a intervalli più brevi nel caso di visita di accreditamento o qualora le condizioni del CdS lo richiedano, il Gruppo AQ/Riesame redige il RRC.
4. Sia la SMA che il RRC, redatte dal Gruppo AQ/Riesame, sono approvate dal Consiglio di CdS. Il Coordinatore/Coordinatrice provvede al loro caricamento in Scheda SUA-CdS.

Art. 11 – Obiettivi formativi e sbocchi occupazionali e professionali

1. Il CdS si propone di formare figure professionali che possano trovare impiego, con funzioni manageriali e dirigenziali, in istituzioni, enti, società pubbliche e private, organizzazioni sanitarie e nelle libere professioni dell'area economico-aziendale e di avviare attività imprenditoriali individuali, sia a livello nazionale che internazionale.

2. Il CdS mira a offrire una formazione di alto profilo, con l'obiettivo di formare laureati in grado di presidiare e gestire le principali sfide introdotte dalla evoluzione del mercato del lavoro, dei servizi sociali ed alla persona, dal sistema dei servizi sanitari e per la salute. Inoltre, il corso di LM intende favorire lo sviluppo delle competenze necessarie per la promozione del benessere organizzativo, per la valorizzazione del capitale umano e per l'introduzione di sistemi di qualità nella gestione e direzione del personale. In particolare, il corso si propone di fornire:

- una comprensione approfondita dei processi economici e sociali sottostanti allo sviluppo e alla crescita delle organizzazioni nell'era della Digital Economy, nonché degli effetti su economia, società ed ambiente dei processi di trasformazione e di evoluzione delle competenze e della domanda di servizi per il lavoro, il benessere, la persona ed il sistema di cura e prevenzione della salute;

- una comprensione adeguata dei fondamenti teorici e degli strumenti applicativi per gestire i processi di crescita e sviluppo delle organizzazioni pubbliche e private alla luce dell'impatto della sostenibilità e dell'innovazione tecnologica in tutti i processi aziendali;

- approfondimenti specifici relativamente alla gestione del personale e dei processi di innovazione a livello di singola impresa, di mercato, di imprenditorialità;

- competenze analitiche per comprendere le dinamiche delle competenze e del welfare interne ed esterne alle organizzazioni, capacità decisionali per trasformare le opportunità in nuove idee, e un atteggiamento di problem-solving per creare innovazione sia in azienda che nel contesto di riferimento;

- competenze volte a comprendere la centralità della promozione del capitale umano nello sviluppo economico e aziendale, dell'organizzazione innovativa e qualitativa delle risorse umane;

- competenze a supporto dei processi di pianificazione e progettazione di piani formativi, di benessere e welfare aziendale ed organizzativo, di prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza, in grado di avere un favorevole impatto sul clima aziendale e sulla stessa produttività e competitività dell'azienda;

- competenze per la progettazione, direzione e gestione dei servizi alla persona, dei servizi per il lavoro e la formazione, del sistema della bilateralità e dell'organizzazione e promozione della funzione del capitale umano nell'organizzazione economica;
- competenze per la progettazione, direzione e gestione dei sistemi sociosanitari e delle connesse forme e modalità di organizzazione e gestione del personale e dei servizi.

3. Al completamento del percorso di studio, i risultati di apprendimento attesi con riferimento alle *conoscenze e capacità di comprensione* sono l'acquisizione di una vasta e solida preparazione in ambito aziendale, economico, statistico-matematico e giuridico raggiunta grazie alla combinazione di insegnamenti di base, caratterizzanti e affini, studio individuale ed esercitazioni individuali, lavori di gruppo, workshop, attività di laboratorio.

Dal punto di vista della *capacità di applicare conoscenza e comprensione*, le/gli studenti svilupperanno le capacità di applicare conoscenze e capacità di comprensione principalmente con riferimento alla valutazione delle condizioni economiche, sociali aziendali e di lavoro in un settore, mercato e azienda, nonché la capacità di comprendere e interpretare le dinamiche economiche e le evoluzioni tecnologiche, sociali e del mercato del lavoro alla luce dell'impatto della sostenibilità e delle innovazioni sociali e tecnologiche. Inoltre, viene prevista una capacità di analisi delle condizioni di difficoltà sociale e delle problematiche che necessitano l'intervento dei servizi socioassistenziali o di natura sanitaria, anche a livello endemico. Con riferimento all'*autonomia di giudizio*, a conclusione del percorso di studi le/gli studenti avranno maturato la capacità di analizzare e interpretare i dati e le informazioni, e alle conoscenze e competenze interdisciplinari acquisite. Sono in grado di valutare i bisogni informativi delle organizzazioni, di valutare le soluzioni esistenti e di proporre soluzioni innovative con l'ausilio delle moderne tecnologie statistiche. Inoltre, il laureato e la laureata magistrale sanno valutare le implicazioni economiche, sociali e giuridiche del loro operato ed i fabbisogni formativi ed in termini di competenze necessarie all'organizzazione di riferimento. Dal punto di vista delle *abilità comunicative*, il laureato e la laureata sapranno interpretare i fenomeni economici ed i dati, e comunicare con padronanza di linguaggio tecnico le informazioni e le conoscenze prodotte, sia a interlocutori specialisti che non esperti. Saranno inoltre in grado di presentare efficacemente, anche utilizzando strumenti informatici, le metodologie utilizzate ed i risultati prodotti. Tali abilità verranno acquisite soprattutto mediante le attività formative che prevedono anche la preparazione di relazioni e documenti scritti e l'esposizione orale, anche in pubblico (formato a seconda dei casi da studenti, docenti e/o esperti esterni). Da ultimo, con riferimento alle *capacità di apprendimento*, le/gli studenti dovranno aver acquisito le capacità di sviluppare e aggiornare le competenze acquisite nei diversi ambiti che caratterizzano il CdS, le capacità di selezionare autonomamente i contesti teorici e gli strumenti di analisi più adeguati per l'apprendimento costante consentendo loro di scomporre i problemi complessi e di gestirne le soluzioni nelle applicazioni specifiche.

4. Il CdS permette il proseguimento degli studi a un livello avanzato (Master di II livello, Dottorato di Ricerca, Scuole di Specializzazione).

Art. 12 – Ordinamento didattico e Manifesto degli studi

1. L'ordinamento didattico del CdS è progettato in armonia con gli ordinamenti didattici nazionali e con il Regolamento Didattico di Ateneo.

2. Il CdS definisce annualmente il Manifesto degli studi, ovvero l'insieme di tutte le attività formative previste per la coorte di studenti che si immatricola nell'anno accademico di riferimento. Per ciascuna attività formativa è indicato il normale anno di corso, l'eventuale articolazione in moduli, i SSD, i CFU assegnati a ciascuna attività formativa, le eventuali propedeuticità, infine la suddivisione delle attività formative per anno di corso.

3. Il Manifesto degli studi per l'anno accademico 2024/2025, comprensivo dei relativi curricula e della lingua di erogazione della didattica, è riportato nell'Allegato 1.

4. Il Consiglio di CdS è responsabile della corretta corrispondenza tra il Manifesto degli studi e l'ordinamento del CdS.

Art. 13 – Requisiti per l'accesso

1. Per essere ammessi al CdS è necessario essere in possesso di laurea o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

2. La studentessa o lo studente deve al contempo aver acquisito almeno 24 CFU nell'ambito delle:

- a) a) Scienze Aziendali (SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/09, SECS-P/10, SECS-P/11, ING-IND/35);
- b) b) Scienze Economiche (SECS-P/01, SECS-P/02, SECS-P/03, SECS-P/05, SECS-P/06, SECS-P/12);
- c) c) Scienze Matematico-Statistiche (SECS-S/01, SECS-S/02, SECS-S/03, SECS-S/04, SECS-S/05, SECS-S/06, MAT/01, MAT/02, MAT/03, MAT/05, MAT/06, MAT/09);
- d) d) Scienze Giuridiche (IUS/01, IUS/04, IUS/05, IUS/07, IUS/09, IUS/10, IUS/12, IUS/13, IUS/14, IUS/17);
- e) e) Scienze Sociologiche (SPS/07, SPS/08, SPS/09, SPS/11);

di cui:

- almeno 12 CFU negli ambiti a) e b)
- almeno 6 CFU negli ambiti c)

Possono, infine, accedere direttamente al corso gli studenti che si sono laureati in una delle seguenti classi:

- CLASSE L14 Lauree in Scienze dei Servizi Giuridici
- CLASSE L16 Lauree in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
- CLASSE L22 Lauree in Scienze delle Attività Motorie e Sportive
- CLASSE L39 Lauree in Servizio Sociale
- CLASSE L40 Lauree in Sociologia
- CLASSE L41 Lauree in Statistica
- CLASSE LMGI Lauree Magistrali in Giurisprudenza

Per i laureati e le laureate provenienti da Università straniere l'adeguatezza dei requisiti curriculari verrà valutata caso per caso sulla base della coerenza fra i programmi svolti nelle diverse aree disciplinari, le basi formative ritenute necessarie per la formazione avanzata offerta dal corso di studi, nonché le conoscenze linguistiche.

3. Sono altresì richieste conoscenze e competenze linguistiche coerenti con la lingua di erogazione del CdS e/o del singolo curriculum. È esonerato dalla verifica di tali conoscenze e competenze la studentessa o lo studente madrelingua e chi è in possesso di idonea certificazione linguistica.

4. Fermi restando i requisiti di ammissione di cui ai precedenti commi 1, 2 e 3, viene valutato in ingresso il possesso di adeguata preparazione personale da parte della/o studente. La prova di verifica della preparazione personale è costituita da un colloquio svolto da una Commissione nominata dal Consiglio di Cds. Il colloquio è svolto sulle tematiche generali rientranti negli ambiti disciplinari connessi ai requisiti curriculari per l'accesso al CdS da una Commissione nominata dal Dipartimento di afferenza. Con riferimento ai criteri di valutazione, la prova si intenderà superata in presenza di una conoscenza giudicata almeno "sufficiente" (nella scala insufficiente, sufficiente, buono, ottimo) negli ambiti precedentemente menzionati.

5. Sono esonerati dalla verifica della preparazione personale di cui al precedente comma 5, le/gli studenti che hanno conseguito la laurea triennale in un CdS dell'Ateneo nonché chi si è laureato in altro Ateneo nelle classi di laurea di cui al comma 2, conseguendo un voto di laurea non inferiore a cento/centodecimi (100/110).

Art. 14 – Piani di studio

1. Le studentesse e gli studenti sono tenuti a presentare il piano di studio individuale entro i termini indicati dall'Ateneo. I piani di studio coerenti con il Manifesto degli studi sono automaticamente approvati.

2. I piani di studio individuali, e cioè con insegnamenti diversi da quelli previsti dal Manifesto degli studi, devono essere approvati dal Consiglio di CdS.
3. La mancata presentazione del piano di studi determina l'assegnazione automatica del Manifesto degli studi, comprensivo dei soli insegnamenti obbligatori.
4. Le attività formative autonomamente scelte dalla studentessa o dallo studente, purché coerenti con il progetto formativo ai sensi dell'articolo 10, comma 5, lettera a) del D.M. 270/2004, potranno essere scelte tra gli insegnamenti attivati nell'Ateneo secondo modalità e criteri stabiliti dall'Ateneo stesso. Esse sono registrate con il voto e il numero di CFU che a loro compete.
5. Il CdS, attraverso la collaborazione con i Referenti didattici, propone attività di orientamento e tutoraggio in relazione alla definizione del piano di studio individuale, promuovendo un approccio all'apprendimento centrato sulla studentessa o sullo studente, che lo incoraggi ad assumere un ruolo attivo nella definizione e nella scansione temporale del processo di apprendimento.

Art. 15 – Organizzazione didattica

1. Ad 1 CFU corrispondono 25 ore di impegno complessivo della studentessa o dello studente.
2. Un CFU di lezione corrisponde a 6 ore di insegnamento frontale.
3. Un CFU di laboratorio o esercitazione guidata corrisponde a 9 ore di attività complessiva.
4. Formazione professionalizzante a piccoli gruppi o di studio assistito corrisponde a 20 ore di attività in presenza.
5. Un CFU di tirocinio/stage corrisponde a 20 ore di attività pratica.
6. La scelta del rapporto ore/attività viene fatta dal Consiglio di Dipartimento d'intesa con i Coordinatori dei corsi di studio.
7. L'attività didattica degli insegnamenti è organizzata in due periodi didattici (semestri).
8. Le attività formative, le/i docenti responsabili delle stesse e i relativi programmi sono resi noti annualmente attraverso il sito web di Ateneo.

Art. 16 – Schede di insegnamento

1. Ogni docente titolare di insegnamento e/o responsabile di attività formativa redige annualmente una scheda di insegnamento, contenente gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi, il programma dettagliato, le eventuali propedeuticità (obbligatorie e/o consigliate), le modalità di svolgimento dell'esame, i criteri di valutazione dell'apprendimento, i criteri di attribuzione del voto finale, il materiale didattico, le attività didattiche e gli eventuali consigli della/del docente. La scheda può inoltre contenere altre informazioni ritenute utili per agevolare la frequenza del corso e le attività di studio individuale della studentessa o dello studente, favorendone l'apprendimento consapevole e attivo.
2. Le schede di insegnamento, raccolte dagli Uffici, vengono trasmesse al Coordinatore/Coordinatrice che, con il Gruppo AQ/Riesame, verifica la coerenza dei contenuti rispetto agli obiettivi formativi generali del CdS, agli obiettivi formativi specifici e ai risultati di apprendimento attesi e, ove necessario, richiede le opportune modifiche.
3. Una volta approvata, la scheda di insegnamento viene pubblicata sul sito web di Ateneo da parte degli Uffici. La/il docente è responsabile dell'inserimento dei contenuti nell'apposita sezione di Esse3.
4. I programmi degli insegnamenti e delle altre attività formative sono resi noti prima dell'inizio dell'anno accademico.

Art. 17 – Obblighi di frequenza e propedeuticità

1. Il CdS non prevede l'obbligo di frequenza.
2. Le propedeuticità tra gli insegnamenti del CdS sono indicate nell'Allegato 1.

Art. 18 – Esami e verifiche di profitto

1. Per ciascuna attività formativa indicata nel Manifesto degli studi è prevista una verifica di profitto alla fine del periodo in cui si è svolta l'attività, secondo quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento Didattico di Ateneo e dal Regolamento per lo svolgimento degli esami di profitto.
2. La verifica di profitto può consistere in esami (orali e/o scritti) e in altre forme di accertamento (prove pratiche, grafiche, tesine, colloqui) ritenute idonee dalla/dal docente responsabile. La verifica di profitto, che può comprendere anche più di una tra le forme su indicate, e gli eventuali accertamenti parziali in itinere sono indicati prima dell'inizio di ogni anno accademico dalla/dal docente responsabile dell'attività formativa e dettagliate nella scheda di insegnamento.
3. A seconda della tipologia di attività formativa, la verifica di profitto può assumere la forma dell'esame, che comporta l'attribuzione di un voto secondo le modalità dettagliate al successivo comma 8, ovvero di una valutazione all'esito della quale alla studentessa o allo studente viene riconosciuta una idoneità.
4. Il numero massimo degli esami non può essere superiore a 12. Ai fini del computo vanno considerate le seguenti attività formative:
 - a) caratterizzanti;
 - b) affini o integrative;
 - c) a scelta (conteggiate complessivamente come un solo esame).
5. Per poter accedere alla verifica di profitto la studentessa o lo studente deve prenotarsi attraverso la piattaforma gestionale Esse3. Per potersi prenotare, la studentessa o lo studente deve essere in regola con l'iscrizione e il pagamento delle tasse, nonché aver assolto le eventuali propedeuticità.
6. Tutte le verifiche di profitto che si svolgono in forma orale sono pubbliche. Le competenti strutture didattiche possono disciplinare sedi, modalità e limiti di accesso alle sedute al fine di consentire un ordinato svolgimento delle prove. Quando siano previste prove scritte la/il candidato ha il diritto di prendere visione dei propri elaborati dopo la valutazione.
7. Per lo svolgimento delle verifiche di profitto, le/gli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), disabilità o bisogni educativi speciali (BES) possono beneficiare degli ausili e supporti previsti dalla l. 28.01.1999 n. 17 e dalla legge 08.10.2010 n. 170.
8. La valutazione è effettuata da una apposita Commissione, composta da almeno due componenti, il primo dei quali è sempre la/il responsabile dell'insegnamento, ovvero, nel caso di corsi integrati o interdisciplinari, dal coordinatore responsabile, che svolge le funzioni di Presidente della Commissione. Il secondo componente della Commissione (nonché gli eventuali ulteriori componenti) è un altro docente o ricercatore del medesimo o di affine ambito disciplinare, ovvero un cultore della materia. Nel caso di insegnamenti integrati, la Commissione è presieduta dal titolare dell'insegnamento ed è prevista la presenza di almeno una/un docente per ciascun modulo didattico.
9. Per gli insegnamenti che prevedono un esame finale, la valutazione del profitto è espressa con votazione in trentesimi; il voto minimo per il superamento dell'esame è diciotto/trentesimi (18/30). La Commissione può all'unanimità aggiungere la lode al massimo dei voti. Nel caso di un insegnamento articolato in più moduli, la valutazione

determina una votazione unica sulla base di una valutazione collegiale, contestuale e complessiva. Gli esami superati non possono essere ripetuti.

10. La valutazione del profitto in occasione degli esami può tenere conto dei risultati conseguiti in eventuali prove di verifica, ovvero in colloqui sostenuti durante lo svolgimento del corso di insegnamento corrispondente.

11. L'esito dell'esame è certificato dal Presidente della Commissione con la sottoscrizione del verbale, eventualmente digitale. Il voto dell'esame viene riportato su apposito documento, redatto secondo le modalità previste dall'Ateneo e consegnato alla studentessa o allo studente all'esito dell'esame.

12. Il Presidente della Commissione ha l'obbligo e la responsabilità di curare la trasmissione del verbale, previa compilazione in tutte le sue parti, all'Ufficio competente entro sette giorni dalla conclusione di ciascun appello d'esame e con le modalità, anche informatiche, definite dall'Ateneo.

13. Gli appelli d'esame e le altre verifiche del profitto devono avere inizio alla data fissata e devono essere portati a compimento con continuità.

14. Fermo restando che l'esame non può essere sostenuto prima della conclusione del relativo insegnamento, in ciascun appello la studentessa o lo studente in regola con la posizione amministrativa e che si sia prenotato nei termini, può sostenere senza alcuna limitazione tutti gli esami nel rispetto delle eventuali propedeuticità e delle eventuali attestazioni di frequenza.

15. La studentessa o lo studente che intenda partecipare a programmi di mobilità studentesca deve presentare all'Ateneo il Learning Agreement con l'indicazione degli insegnamenti che seguirà presso l'Università ospitante. L'attribuzione dei relativi CFU avviene dopo la conclusione del periodo di mobilità. Nel caso in cui sia stato attribuito anche un voto, la registrazione avverrà sulla base della corrispondenza in trentesimi.

16. Alla studentessa o allo studente e potrà essere richiesto di sostenere eventuali prove di verifica di esami già sostenuti qualora il Consiglio di Cds ritenga obsoleti i contenuti culturali per l'essere passato troppo tempo dal loro sostenimento.

Art. 19 – Tutorato

1. Il servizio di tutorato è rivolto a indirizzare e assistere la studentessa o lo studente lungo tutto il percorso universitario, rendendolo attivamente partecipe del processo formativo e rimuovendo gli eventuali ostacoli nel raggiungimento degli obiettivi formativi.

2. Le tipologie di tutorato offerte dall'Ateneo sono:

- a) tutorato di orientamento e trasversale, svolto dal Referente didattico in collaborazione con le Segreterie;
- b) tutorato di orientamento internazionale, svolto dall'Ufficio Erasmus e dall'International Office;
- c) tutorato didattico, affidato a figure di supporto alla didattica (cultori della materia, dottorandi, titolari di contratti di didattica integrativa, ecc.);
- d) tutorato specializzato, svolto dal Referente didattico per l'inclusione.

Art. 20 - Tirocini curriculari

1. I tirocini curriculari vengono di norma attivati e si svolgono nel secondo semestre del terzo anno del percorso di studi e sono funzionali a mettere alla prova le conoscenze e competenze già acquisite durante il percorso di studi. L'individuazione del tirocinio si inserisce nell'ambito di un'attività di orientamento personalizzato, al fine di supportare le studentesse e gli studenti in tutte le fasi del loro percorso di studio. La candidatura delle studenti per le attività di tirocinio avviene anche a valle dei seminari tematici promossi

dall'Ateneo, nel corso dei quali sono previsti interventi di imprese al fine di trasferire elementi per un approccio strategico alla ricerca del lavoro.

Art. 21 – Prova finale e conseguimento del titolo

1. La laurea magistrale in Management del lavoro, del welfare e dei servizi sanitari, unitamente alla relativa qualifica accademica, è conferita a seguito del superamento di una prova finale.
2. Per accedere alla prova finale la studentessa o lo studente deve aver superato tutte le attività formative previste dal CdS, e aver adempiuto gli obblighi amministrativi.
3. La prova finale consiste nell'elaborazione e nella discussione orale di una tesi di fronte a un'apposita commissione, elaborata in modo originale dalla studentessa o dallo studente sotto la guida di un relatore, che abbia per oggetto l'approfondimento di un argomento teorico o la realizzazione di una ricerca sul campo o l'elaborazione di un progetto specifico sviluppato nella esperienza di stage. Il superamento della dissertazione finale comporta l'acquisizione di un congruo numero di CFU. Le tesi possono essere redatte, a seconda del curriculum, in italiano o in inglese.
4. La richiesta di tesi deve essere formulata dalla studentessa o dallo studente a una/un docente, individuato tra quelli titolari di insegnamento del CdS, e inviata secondo le modalità indicate sul sito web di Ateneo. La/Il docente, che riceve l'istanza della studentessa o dallo studente e che accetta la stessa, assume automaticamente il ruolo di "relatore"/"relatrice". Il Consiglio di CdS effettua periodicamente il monitoraggio delle tesi assegnate per la verifica dell'equa distribuzione dell'impegno didattico fra le/i docenti.
5. La discussione della tesi avviene innanzi a una Commissione, nominata dal Rettore e composta dal numero di componenti richiesti ai sensi dell'art. 42 del R.D. n. 1269/1938. Le funzioni di Presidente della Commissione sono, di norma, svolte dal professore di prima fascia più anziano nel ruolo o, in mancanza, dal professore di seconda fascia più anziano nel ruolo, ovvero, qualora ne ricorra l'esigenza, dal Coordinatore/Coordinatrice del corso di studio.
6. La Commissione è costituita di norma da professori di prima e di seconda fascia e ricercatori. Possono, tuttavia, far parte della Commissione giudicatrice della prova finale anche professori di altre università, professori straordinari, professori a contratto nell'anno accademico interessato e cultori della materia.
7. Lo svolgimento delle prove finali è sempre pubblico, nei limiti della sicurezza e capienza degli spazi.
8. Al termine della prova la Commissione, vista la media ponderata degli esami sostenuti e preso atto dei contenuti della relazione scritta e della discussione finale, esprime la propria votazione finale in cento decimi e può, all'unanimità, concedere alla/al candidato il massimo dei voti con lode e, se del caso, la dignità di stampa. Il voto minimo per il superamento della prova è sessantasei/centodecimi. Il giudizio della Commissione è insindacabile.
9. Il calendario delle prove finali deve prevedere almeno tre appelli, opportunamente distribuiti nell'anno accademico.

Art. 22 - Iscrizione agli anni successivi

1. Per l'iscrizione al secondo anno non è richiesta l'acquisizione di un numero minimo di CFU.

Art. 23 – Trasferimenti da altri Corsi di Studio, da altri atenei, e riconoscimento crediti

1. Il trasferimento da altri Corsi di Studio o da altri Atenei è consentito previa verifica delle conoscenze e competenze effettivamente possedute, ricorrendo eventualmente a colloqui o altre forme di verifica, mediante apposita domanda. Alla studentessa o allo studente ammesso al primo anno potranno essere assegnati obblighi formativi aggiuntivi che dovranno essere assolti entro i termini e con le modalità previsti dal precedente articolo 2.
2. L'eventuale riconoscimento dei CFU avverrà ad opera del Consiglio di CdS su proposta del Coordinatore/Coordinatrice:
 - a) se la studentessa o lo studente proviene da un CdS della medesima classe, la convalida della carriera svolta sarà effettuata caso per caso mediante comparazione tra i programmi degli insegnamenti e potrà determinare il riconoscimento degli esami per intero o solo in parte, con obbligo, in questo secondo caso, di superare una prova integrativa; in ogni caso, la quota di CFU relativi al medesimo settore scientifico disciplinare, previsto nell'Allegato 1, è riconosciuta in misura non inferiore al 50%; i mancati riconoscimenti saranno adeguatamente motivati dal Consiglio di corso di laurea;
 - b) se la studentessa o lo studente proviene da un CdS appartenente a una classe diversa, la convalida della carriera svolta sarà effettuata caso per caso mediante comparazione tra i programmi degli insegnamenti e potrà determinare il riconoscimento degli esami per intero o solo in parte; i mancati riconoscimenti saranno adeguatamente motivati dal Consiglio di CdS.
3. In casi di comprovata urgenza, il Coordinatore/Coordinatrice procede al riconoscimento dei crediti, con successiva ratifica da parte del Consiglio di CdS.
4. In caso di riconoscimento di esami/CFU, l'attribuzione del voto avverrà secondo le seguenti regole:
 - a) se l'esame è riconosciuto per intero, rimane confermato il voto originario;
 - b) se è riconosciuta solo una parte dei CFU dell'esame, il voto finale è determinato come media ponderata per i CFU del voto originario e del voto conseguito nella prova integrativa;
 - c) nel caso in cui la convalida di un esame sia l'esito della convalida di due o più esami, il voto finale è determinato come media ponderata dei voti conseguiti nei singoli esami convalidati.
5. Il trasferimento ai corsi di Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Professioni Sanitarie per gli studenti provenienti da altri Corsi di Studio o da altri Atenei sarà oggetto di apposita procedura preceduta dalla emanazione di un bando.

Art. 24 – Trasparenza

1. Ai fini di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza, ogni ulteriore informazione riguardante le caratteristiche del CdS, nonché i servizi alle/gli studenti e gli altri aspetti di carattere amministrativo, è pubblicata e aggiornata sul sito dell'Università.
2. Il CdS aderisce al Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

Art. 25 – Norme finali e transitorie

1. Il presente Regolamento si applica a tutti le/gli studenti immatricolati al CdS. Esso entra in vigore dal momento della sua approvazione e ha validità almeno per i tre anni successivi, e comunque sino all'emanazione del successivo Regolamento; per quanto compatibile si applica anche alle/gli iscritti di altre coorti.
2. Nel caso di modifiche al Regolamento Didattico di Ateneo o di altre nuove disposizioni in materia, il CdS procederà alla verifica e all'integrazione del presente Regolamento.

3. Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia al Regolamento Didattico di Ateneo, nonché agli altri regolamenti applicabili.

ALLEGATO 1 – MANIFESTO DEGLI STUDI PER L’A.A. 2024/2025

Curriculum: Consulenza del lavoro e del welfare

Lingua di erogazione: italiano

ANNO	DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	TIPOLOGIA	SSD	CFU	PROPEDEUTICITÀ
1	Economia e politiche dell'innovazione sociale	B	SECS-P/01	9	--
1	Statistica sociale e del lavoro	B	SECS-S/03	9	--
1	Governance e management delle imprese sociali e del terzo settore	B	SECS-P/07	6	--
1	Mercato del lavoro e dinamiche occupazionali	B	SECS-P/01	6	--
1	Economia del lavoro e del welfare	B	SECS-P/02	9	
1	Diritto e legislazione sociale, assicurativa e previdenziale	B	IUS/07	6	--
1	Politiche del lavoro, della formazione e dei sistemi di workfare	B	SECS-P/12	9	--
1	Fondamenti di analisi e progettazione organizzativa	C	SECS-P/10	6	--
2	Advanced English - Economico e Giuridico	F	L-LIN/12	3	--
	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	C	M-PSI/01	6	
2	Project Management e accesso ai fondi pubblici	B	SECS-P/08	6	--
2	Gestione delle risorse umane	C	SECS-P/10	6	--
2	<i>Insegnamenti a scelta</i>	D	--	12	--
2	<i>Tirocini/Stage</i>	F	--	6	--
2	<i>Laboratori</i>	S	--	6	--
2	<i>Tesi</i>	E	--	15	--

ALLEGATO 1 – MANIFESTO DEGLI STUDI PER L’A.A. 2024/2025

Curriculum: Management dei servizi sanitari

Lingua di erogazione: italiano

ANNO	DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	TIPOLOGIA	SSD	CFU	PROPEDEUTICITÀ
1	Economia sanitaria	B	SECS-P/01	9	--
1	Statistica sociale e del lavoro	B	SECS-S/03	9	--
1	Pianificazione e controllo delle aziende sanitarie	B	SECS-P/07	6	--
1	Valutazione di politiche e programmi in sanità	B	SECS-P/01	6	--
1	Economia dell'innovazione in sanità	B	SECS-P/02	9	
1	Diritto e legislazione sociale, assicurativa e previdenziale	B	IUS/07	6	--
1	Organizzazione e management delle aziende sanitarie	B	SECS-P/08	9	--
1	Sociologia ed etica della salute - sociologia della salute - etica della salute	C	SPS/07 SPS/01	3 3	--
2	Advanced English - Economico e Giuridico	F	L-LIN/12	3	--
	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	C	M-PSI/01	6	
2	Project Management e accesso ai fondi pubblici	B	SECS-P/08	6	--
2	Diritto sanitario - responsabilità sanitaria - contenzioso sanitario	C	IUS/01 IUS/15	3 3	--
2	<i>Insegnamenti a scelta</i>	D	--	12	--
2	<i>Tirocini/Stage</i>	F	--	6	--
2	<i>Laboratori</i>	S	--	6	--
2	<i>Tesi</i>	E	--	15	--