



**CARTA DEI SERVIZI AGLI STUDENTI
LINK CAMPUS UNIVERSITY**

SOMMARIO

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUZIONE..... | 3 |
| ELENCO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI..... | 4 |
| 1. Orientamento in entrata | 5 |
| 1.1 Orientamento Universitario..... | 5 |
| 1.2 Orientamento in Uscita | 7 |
| 1.2 Stage e Placement..... | 7 |
| 2. Orientamento in Itinere | 10 |
| 2.1 Prima Accoglienza e Relazioni Esterne | 10 |
| 2.2 Carriera Universitaria e Pratiche Amministrative | 11 |
| 2.3 Servizio di Tutorato..... | 15 |
| 2.4 Servizio di Tutorato per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento..... | 16 |
| 2.5 CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO | 17 |
| 3. Spazi e supporto logistico..... | 19 |
| 3.1 Welfare & Student Affairs | 19 |
| 3.2 Biblioteca - Link Campus Library | 20 |
| 4. Agevolazioni economiche..... | 23 |
| 4.1 Agevolazioni economiche e Borse di Studio | 23 |
| 5. Attività Post graduate | 24 |
| 5.1 MASTER..... | 24 |
| 5.2 Alta Formazione e Scuole di Specializzazione | 25 |
| 6. Internazionalizzazione | 27 |
| 6.1 Accordi e progetti con Università straniere..... | 27 |
| 6.2 Programma Erasmus ed Extra Erasmus..... | 29 |
| 6.3 Studenti stranieri..... | 31 |

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi dell'Università degli Studi Link Campus University di Roma è un documento di programmazione e di comunicazione istituzionale volto a favorire la qualità dei servizi erogati da parte dell'Università. Obiettivo della Carta dei servizi è quello di costituire un efficace strumento di accesso alle informazioni per gli studenti e per gli altri stakeholders dell'Università.

La Carta dei Servizi e la relativa erogazione degli stessi si fondano sui principi di eguaglianza dei diritti degli utenti, imparzialità dei soggetti erogatori, continuità del servizio erogato, partecipazione degli utenti, efficienza ed efficacia dei servizi.

La presente pubblicazione illustra, in particolare, i servizi e le opportunità offerte agli studenti dall'Università degli Studi Link Campus University di Roma.

Le informazioni relative ad ogni servizio sono rappresentate secondo una struttura che ne specifica i contenuti in termini di descrizione del servizio e delle opportunità, gli utenti destinatari (studenti di tutti i corsi Link Campus University e studenti post lauream, ma anche stakeholder esterni quali futuri studenti, ex studenti, famiglie), gli uffici di riferimento, i contatti dei referenti del servizio descritto e le relative modalità di erogazione o richiesta del servizio stesso.

Questa pubblicazione è relativa all'anno accademico 2018-2019 e rappresenta la prima edizione della Carta dei Servizi dell'Università degli studi Link Campus University; pertanto sono in corso di definizione gli indicatori e gli standard di qualità volti ad esprimere il raggiungimento degli obiettivi qualitativi dei servizi offerti dall'Ateneo.

In particolare, i servizi offerti dall'Università agli studenti saranno costantemente oggetto, durante l'anno accademico 2018-2019 e in quelli successivi, di monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, attraverso la somministrazione a questi ultimi di questionari di rilevazione della *customer satisfaction* relativa ai diversi indicatori e standard di qualità. I risultati dei questionari saranno evidenziati nelle successive edizioni della Carta dei Servizi al fine di rappresentare quantitativamente l'efficacia percepita e la dimensione qualitativa di ciascun servizio.

ELENCO DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

| TIPOLOGIE DI SERVIZI | DETTAGLIO |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Orientamento in entrata e in uscita | 1.1 Orientamento in entrata: Orientamento Universitario 1.2 Orientamento in uscita: Stage e Placement |
| 2. Orientamento in itinere | 2.1 Prima Accoglienza e Relazioni Esterne 2.2 Carriera universitaria e pratiche amministrative 2.3 Servizio di Tutorato 2.4 Servizio di Tutorato per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento 2.5 Centro linguistico di Ateneo |
| 3. Spazi e supporto logistico | 3.1 Welfare & Student Affairs 3.2 Biblioteca - Link Campus Library |
| 4. Agevolazioni economiche | 4.1 Agevolazioni economiche e Borse di Studio |
| 5. Attività Postgraduate | 5.1 Master 5.2 Alta formazione e Scuole di Specializzazione |
| 6. Internazionalizzazione | 6.1 Accordi e progetti con Università straniere 6.2 Programma Erasmus ed Extra Erasmus 6.3 Studenti Stranieri |
| | |

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Orientamento in entrata | 1.1 Orientamento Universitario |
| Descrizione | <p>Il servizio di Orientamento Universitario è strutturato per guidare l'aspirante studente universitario nella scelta del corso di laurea più appropriato. Le attività di orientamento sono rivolte anche ai laureati che vogliono proseguire gli studi con un Corso di Laurea Magistrale.</p> <p>Il servizio di Orientamento Universitario di Link Campus University è finalizzato ad offrire una puntuale conoscenza dell'offerta formativa, dei servizi e delle opportunità dell'Università.</p> <p>Lo studente che intende iscriversi presso la Link Campus University dovrà sostenere un test di ingresso necessario a valutare le attitudini personali, la cultura generale e il livello di conoscenza della materia di interesse e della lingua inglese.</p> |
| Destinatari | Diplomandi, neo-diplomati, laureati che vogliono proseguire gli studi con un Corso di Laurea Magistrale e loro famiglie, Istituti di scuola media superiore. |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Orientamento Universitario</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Tel. 06.94802282</p> <p>Cell.: 331 6616562</p> <p>e-mail: relazioniesterne@unilink.it / info@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | <p>Il Servizio Orientamento Universitario è accessibile quotidianamente via telefono dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, via e-mail e in modalità front office preferibilmente su appuntamento.</p> <p>Il Servizio Orientamento universitario organizza e partecipa a numerose iniziative di orientamento volte a far conoscere agli studenti delle scuole superiori l'offerta formativa dell'Università, le procedure di ammissione, i servizi e le opportunità dell'ateneo.</p> <p>In particolare, tra le attività del servizio di Orientamento si collocano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INCONTRI PERSONALIZZATI nell'ambito dei quali lo staff dell'Ufficio Orientamento riceve su appuntamento per un primo colloquio conoscitivo per comprendere quale indirizzo di studi si adatti meglio allo studente; presenta l'offerta formativa e i percorsi di studio ad altissima |

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>specializzazione; mostra la sede dell'Ateneo nel Casale di San Pio V e favorisce un primo incontro conoscitivo con i docenti e con il modello didattico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - OPEN LINK, ovvero occasioni in cui l'Università degli studi Link Campus University apre le porte agli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori offrendo percorsi di Alternanza Scuola Lavoro, laboratori tematici, simulazioni, incontri con personaggi di successo del mondo dello sport, del business e dello spettacolo, momenti per discutere sui grandi temi internazionali e confronti con le aziende. - PRESENTAZIONI NELLE SCUOLE condotte da orientatori che presentano l'offerta formativa, le procedure di ammissione e i servizi dell'Università. - SALONI DELLO STUDENTE in occasione dei quali l'Università degli Studi Link Campus University partecipa con il proprio stand ai principali saloni dell'orientamento sul territorio nazionale. |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |
| Link utili | http://unilink.it/entra-in-link/orientamento/ |

| | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Orientamento in Uscita | 1.2 Stage e Placement |
| Descrizione | <p>Il Servizio Stage & Placement dell'Università Link Campus University offre un sistema integrato di servizi rivolti sia a laureandi/neolaureati sia ad imprese, nazionali e internazionali, per favorire la conoscenza del mercato del lavoro e l'occupabilità.</p> <p>Promuove, in conformità con le normative nazionali e regionali attualmente in vigore (link: "Legge Biagi", D.Lgs. n. 276/2003) l'attivazione di tirocini formativi curriculari ed extracurriculari in Italia e all'estero.</p> <p>Link Campus University ha consolidato negli anni i rapporti con aziende, confederazioni di imprese, enti e associazioni pubbliche e private, a livello nazionale e internazionale, per ospitare in stage i propri studenti e per favorirne il placement al termine dei master postgraduate.</p> <p>Ad inizio 2018 l'Ateneo ha completato l'implementazione del portale di Ateneo di Stage & Placement volto ad erogare un sistema integrato di servizi rivolti non solo agli studenti, ma anche alle imprese. In particolare attraverso il portale è possibile, ad esempio:</p> <p>Per gli enti/aziende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pubblicare le offerte di lavoro/stage; - classificare e ricercare i CV; - realizzare questionari personalizzabili. <p>Per gli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettere in luce alcune caratteristiche personali e proprie attitudini non evidenziabili in un curriculum di solo testo; - dare accesso all'intervista multimediale e al download del CV alle aziende che hanno accesso al sito; - realizzare, inviare, classificare video multimediali utilizzando contenuti personalizzati e predisporre più di una presentazione video a seconda del tipo di colloquio; - mostrare lavori svolti (ed es.: ricerche effettuate, documenti realizzati ecc.) |

| | |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Per l'Ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuare il tracking dell'attività di placement realizzata; - archiviare le performance dei candidati e predisporre – se necessario – eventuali azioni correttive. <p>Inoltre, nel corso dell'anno 2017 è stato istituito l'ufficio Career Service che cura diverse azioni di accompagnamento al lavoro previste dall'Ateneo, sia durante che al termine del percorso formativo. Tra le azioni di accompagnamento proposte si richiamano, a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il modulo orientamento “Career Development” previsto durante il percorso di studi e volto a trasferire ai candidati una percezione esperienziale del mondo professionale anche grazie all'intervento di testimonial aziendali; - il supporto agli studenti offerto dall'Ateneo nella costruzione di un Multimedia Profile (MP) con l'assistenza di professionisti operanti come orientatori al lavoro e esperti di politiche del lavoro. Il MP rappresenta uno strumento a disposizione dei partecipanti per l'”autopromozione” e la ricerca del lavoro; - la distribuzione mirata alle aziende operanti nel settore master del Corso di studio degli MP dei partecipanti su supporto elettronico e/o cartaceo; - il supporto all'auto-imprenditorialità; - attività di coaching e seminari tematici. |
| Destinatari | Laureandi, neo-laureati e loro famiglie, imprese, nazionali e internazionali. |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Stage-Placement</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Tel. +39 06 948022550</p> <p>Email: stage-placement@unilink.it</p> |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità di erogazione | Il Servizio Stage-Placement è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office il martedì dalle 15.00 alle 18.00. |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti Email: cpds@stud.unilink.it Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/studenti/stage-placement/ |

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Orientamento in Itinere | 2.1 Prima Accoglienza e Relazioni Esterne |
| Descrizione | <p>L'Ufficio Relazioni Esterne della Link Campus University ha il compito di facilitare l'incontro con l'Ateneo e svolge le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima accoglienza, servizio d'orientamento verso gli uffici competenti e supporto nell'indicazione della documentazione necessaria in base alle esigenze presentategli. • Gestione delle relazioni dell'Università con enti pubblici e privati, istituzioni, aziende, organizzazioni, etc. • Comunicazione esterna dell'Università. • Mantenimento e sviluppo dei rapporti di collaborazione e supporto con le scuole superiori convenzionate o inserite nella rete dell'Ateneo. |
| Destinatari | Futuri studenti, studenti, neo-laureati e loro famiglie, imprese |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Relazioni Esterne</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma Tel.: 06 94802282 Cell.: + 39 3316616562 (Marina Altieri) Email relazioniesterne@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione Paritetica docenti studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> <p>Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni</p> |

| | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| | universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/entra-in-link/ |

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Orientamento in Itinere | 2.2 Carriera Universitaria e Pratiche Amministrative |
| Descrizione | <p>L'Ufficio accademico assiste lo studente durante l'intero percorso di studi, passo dopo passo fino alla discussione della tesi di laurea.</p> <p>L'Ufficio accademico si occupa di valutare il background formativo dei nuovi iscritti, di realizzare i piani di studio personalizzati, di organizzare il calendario delle lezioni e di fissare le date per esami finali, di effettuare le comunicazioni inerenti l'attività accademica coinvolgendo gli studenti negli incontri e nei seminari organizzati dall'Università.</p> <p>Inoltre, la Link Campus University mette a disposizione degli studenti un portale per svolgere in via telematica gran parte delle procedure che interessano la carriera dello studente. Attraverso GOMP, il portale degli studenti, è infatti possibile immatricolarsi, modificare i propri dati anagrafici, pagare le tasse e i contributi, definire il piano di studi, prenotare gli esami, verificare la propria carriera.</p> |
| Destinatari | Futuri studenti, studenti, neo-laureati e loro famiglie. |
| A chi rivolgersi | <p>UFFICIO ACCADEMICO:</p> <p>Ufficio accademico under-graduate e graduate (per corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico)</p> <p>Palazzina Romagnoli - Via del Casale di San Pio V, 44/Via Gregorio VII 601 – 00165 Roma</p> <p>tel:0694802781</p> |

tel:0694802582

<tel:0694801927>

<tel:0694802623>

Email: accademico@unilink.it

Ufficio accademico per il Corso di laurea in comunicazione e Dams

Palazzina Romagnoli - Via del Casale di San Pio V, 44/Via Gregorio VII
601 – 00165 Roma

Tel. 06.66019226

Email: accademico@unilink.it

Studenti non frequentanti:

Palazzina Romagnoli - Via del Casale di San Pio V, 44/Via Gregorio VII
601 – 00165 Roma

<tel:0694802583>

<tel:0694802782>

Email: executive@unilink.it

GOMP - IL PORTALE DEGLI STUDENTI:

La Link Campus University mette a disposizione degli studenti un portale per svolgere gran parte delle procedure che interessano la carriera dello studente.

Collegandosi all'indirizzo <http://unilink.gomp.it> lo studente può svolgere tutte le attività amministrative legate alla carriera universitaria comodamente online. In particolare, attraverso GOMP, il portale degli studenti, è possibile effettuare attività quali:

- l'iscrizione ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, ai Master, ai Corsi di Alta Formazione e alle prove di accesso;
- il trasferimento da altra Università;
- la visualizzazione del proprio fascicolo studente;

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • la prenotazione degli esami; • la composizione del proprio piano di studi; • il pagamento di tasse e contributi; • la partecipazione ai bandi di dottorato. <p>Area riservata di supporto alla didattica</p> <p>La Link Campus University mette a disposizione degli studenti non frequentanti una piattaforma on line di supporto alla didattica e allo studio. Collegandosi all'indirizzo http://faad.unilink.it lo studente non frequentante può consultare materiali didattici specifici per ciascun corso, visualizzare importanti informazioni relative ai corsi e al calendario di esami e interagire con i docenti.</p> |
| Modalità di erogazione | <p>Ufficio accademico under-graduate e graduate (per corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico)</p> <p>Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono, o in modalità front office dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 13.00</p> <p>Ufficio accademico per il Corso di laurea in comunicazione e Dams</p> <p>Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono, o in modalità front office preferibilmente su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00</p> <p>Studenti non frequentanti:</p> <p>Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono o in modalità front office preferibilmente su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.30</p> |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica docenti studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |

| | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/ateneo/risorse-e-uffici/ http://unilink.it/studenti/portale-studenti/ |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Orientamento in Itinere | 2.3 Servizio di Tutorato |
| Descrizione | <p>L'Università degli Studi Link Campus University di Roma si avvale della presenza attiva del Tutor.</p> <p>Il servizio di tutorato è rivolto ad indirizzare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso universitario, rendendoli attivamente partecipi del processo formativo, rimuovendo gli eventuali ostacoli di approfondimento e di assimilazione dei diversi contenuti, qualora si dovessero presentare nel corso dell'iter accademico.</p> <p>Il tutor ha il compito di svolgere una serie di attività finalizzate a rendere più efficaci e produttivi gli studi universitari. Durante i primi mesi di Università, il compito del tutor è quello di far comprendere il modello di studio, l'utilizzo delle risorse e supporta lo studente nell'acquisizione del giusto ritmo di studio.</p> <p>La funzione del tutor prosegue negli anni accademici. L'ambito principale di azione diventa quello di assistenza didattica, offrendo supporto allo studio delle singole discipline al fine di migliorare la qualità dell'apprendimento.</p> |
| Destinatari | Studenti |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Relazioni Esterne</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Tel.: 06 94802282</p> <p>Cell.: + 39 3316616562 (Marina Altieri)</p> <p>Email relazioniesterne@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |

| | |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> <p>Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari.</p> |
| Link utili | http://unilink.it/studenti/ |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Orientamento in Itinere | 2.4 Servizio di Tutorato per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento |
| Descrizione | <p>L'Università degli Studi Link Campus University offre agli studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) un servizio di tutorato volto a garantire il necessario supporto durante tutto il percorso di studi e volto ad individuare le attività di sostegno adeguate per ciascuno studente. Il servizio di tutorato segue le indicazioni contenute nella L.170/2010 in materia di disturbi specifici di apprendimento e in particolare le linee guida allegate al decreto ministeriale del 12 luglio 2011.</p> <p>Obiettivo del servizio è quello di definire ed utilizzare metodologie e strategie per uno studio più consona alle difficoltà peculiari dello studente, utilizzando anche gli strumenti tecnologici.</p> |
| Destinatari | Studenti |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Relazioni Esterne</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Tel.: 06 94802282</p> <p>Cell.: + 39 3316616562 (Marina Altieri)</p> <p>Email relazioniesterne@unilink.it</p> |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione Paritetica docenti studenti Email: cpds@stud.unilink.it Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/studenti/ |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Orientamento in Itinere | 2.5 CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO |
| Descrizione | L'Università degli Studi Link Campus University di Roma offre numerose attività di formazione linguistica agli studenti. Il Centro Linguistico di Ateneo rappresenta il punto di riferimento per l'organizzazione di progetti rivolti, in particolare, a matricole e studenti neo iscritti per l'apprendimento della lingua inglese e di corsi specifici per il conseguimento di certificazioni linguistiche internazionali. |
| Destinatari | Studenti |
| A chi rivolgersi | Ufficio accademico under-graduate e graduate (per corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico) |

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Palazzina Romagnoli - Via del Casale di San Pio V, 44/Via Gregorio VII 601 – 00165 Roma</p> <p>tel:0694802781 tel:0694802582 tel:0694801927 tel:0694802623 Email: accademico@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono, o in modalità front office dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 13.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica docenti studenti Email: cpds@stud.unilink.it</p> <p>Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari.</p> |
| Link utili | http://unilink.it/studenti/centro-linguistico-ateneo/ |

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Spazi e supporto logistico | 3.1 Welfare & Student Affairs |
| Descrizione | <p>Welfare & Student Affairs è il servizio dell'Università degli Studi Link Campus University dedicato alle necessità non accademiche degli studenti.</p> <p>Vengono fornite le indicazioni sulla vita quotidiana all'interno dell'Università, dal corretto utilizzo degli spazi comuni e dei materiali in uso agli studenti, alle iniziative e attività extra accademiche.</p> <p>In particolare, il servizio è volto ad agevolare lo studente nei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soluzioni di primo alloggio: vengono selezionate soluzioni di primo alloggio, alberghi, bed & braeakfast e convitti che permettono allo studente fuori sede di selezionare con maggiore attenzione la soluzione abitativa definitiva. Il servizio è disponibile, tutto l'anno, per gli studenti e per le loro famiglie. - Servizi di “quartiere” e di “città”: ricerca costante nel quartiere dell'Università di servizi di varie tipologie che possano occorrere agli studenti, o che gli stessi richiedono. Dai garage ai centri copia, dalle cartolerie, legatorie e librerie ai fast food e pizzerie, dai servizi postali a quelli bancari. <p>Tramite l'Associazione degli Studenti, si possono stipulare convenzioni con diverse tipologie commerciali e di servizio, anche a seguito di specifiche richieste degli studenti.</p> |
| Destinatari | Studenti |
| A chi rivolgersi | <p>Welfare & Student Affairs</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Tel.: 06.94802270</p> |

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Email: g.moretti@unilink.it |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono o in modalità front office preferibilmente su appuntamento |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione paritetica docenti studenti Email: cpds@stud.unilink.it Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/studenti/segreteria-studenti/ |

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Spazi e supporto logistico | 3.2 Biblioteca - Link Campus Library |
| Descrizione | <p>Link Campus Library è strumento e sostegno allo studio e alla ricerca di studenti e docenti.</p> <p>Ricca di materiale specialistico di recente pubblicazione, in gran parte in lingua inglese (soprattutto per quanto riguarda i testi di diritto internazionale, comunicazione, intelligence and security e management), la biblioteca della Link Campus University è diventata oggi un punto di riferimento anche per gli studenti delle altre università romane, che usufruiscono regolarmente dei nostri servizi.</p> <p>La Link Campus Library comprende una sala studio in cui è possibile consultare i testi presi in prestito e studiare.</p> <p>All'interno della biblioteca e della sala è attiva una connessione wireless gratuita, che Link Campus University offre a tutti gli studenti dotati di proprio pc e tablet.</p> |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>La Link Campus Library fa parte del Polo SBN dell'Università La Sapienza che aggrega tutte le biblioteche universitarie e alcune biblioteche di Roma (Enti associati).</p> <p>Partecipa anche al progetto delle Biblioteche di Roma PIM (Prestito Interbibliotecario Metropolitano) che favorisce la cooperazione con alcune biblioteche universitarie, pubbliche e private, fra le quali la Link Campus Library.</p> |
| Destinatari | Studenti, docenti. |
| A chi rivolgersi | <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma</p> <p>Responsabile: dott.ssa Gavina Saba.</p> <p>Tel: +390694803463</p> <p>Email: biblioteca@unilink.it, g.saba@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | <p>La biblioteca è aperta agli studenti e ai docenti della Link Campus dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:</p> <p>lunedì - martedì - giovedì 9.30 -13.30 / 14.30 - 18.00</p> <p>mercoledì e venerdì 9.30 -13.30 / 14.30 - 17.00</p> <p>La biblioteca è accessibile agli utenti esterni previo appuntamento: Tel: +390694803463 Email: biblioteca@unilink.it - g.saba@unilink.it.</p> |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |

| | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/biblioteca-link-campus/ |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Agevolazioni economiche | 4.1 Agevolazioni economiche e Borse di Studio |
| Descrizione | <p>L'Università mette a disposizione degli studenti meritevoli borse di studio a copertura parziale della retta.</p> <p>Sono, inoltre, previste diverse agevolazioni per tutti gli ex studenti dell'Università degli Studi Link Campus University che intendano continuare gli studi presso l'Ateneo, iscrivendosi a un Corso di Laurea Magistrale o a un Master.</p> |
| Destinatari | Studenti in possesso dei requisiti specificati nei bandi |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Relazioni Esterne</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Roma Tel.: 06 94802282 Cell.: + 39 3316616562 (Marina Altieri) Email relazioniesterne@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |
| Link utili | http://unilink.it/entra-in-link/rette-e-borse-di-studio-corsi-di-laurea/ |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Attività Post graduate | 5.1 MASTER |
| Descrizione | <p>L'offerta postgraduate dell'Università degli studi Link Campus University di Roma si pone l'obiettivo di formare figure professionali che sono carenti nel nostro mercato del lavoro.</p> <p>L'offerta formativa è articolata in master di primo livello, master di secondo livello e MBA.</p> <p>L'ufficio Postgraduate dell'Università si occupa di fornire informazioni e assistenza sulle modalità di presentazione della domanda e sulla successiva gestione della carriera degli studenti iscritti ai master.</p> |
| Destinatari | Laureati (Laurea triennale, Laurea Specialistica, Laurea Magistrale e/o Laurea Vecchio Ordinamento) |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Postgraduate</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 - 00165 ROMA</p> <p>Tel.: +39 06 94802289</p> <p>Tel.: +39 06 94802290</p> <p>Cell.: +39 3316614344</p> <p>Cell.: +39 3311234 496</p> <p>E-mail: master@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | <p>Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office preferibilmente su appuntamento.</p> <p>Per avere informazioni sui Master dell'Università degli Studi Link Campus University è anche possibile inviare una richiesta compilando il modulo di contatto disponibile al seguente link https://master.unilink.it/contatti/ oppure inviando una email a master@unilink.it</p> <p>Gli utenti saranno ricontattati telefonicamente o via mail entro 24 ore.</p> |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti Email: cpds@stud.unilink.it |
| Link utili | https://master.unilink.it |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Attività Post graduate | 5.2 Alta Formazione e Scuole di Specializzazione |
| Descrizione | <p>L'Università degli studi Link Campus University di Roma offre diversi percorsi di specializzazione.</p> <p>Tra questi si collocano, in particolare, i seguenti percorsi di formazione post-laurea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - POLIS è la Scuola Universitaria per la Formazione Politica che realizza ricerche e prodotti formativi su tematiche socio-politiche ed economiche. - La Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali, in convenzione con l'Università della Tuscia di Viterbo, ha l'obiettivo formativo di sviluppare negli studenti l'insieme di attitudini e di competenze caratterizzanti la professionalità dei magistrati ordinari, degli avvocati e dei notai. - Link Fashion School (LFS) propone un'offerta formativa volta a formare professionisti del settore moda, figure preparate e pronte a inserirsi in diversi ambiti occupazionali. - Il Corso Universitario per esperto balistico volto ad offrire tutte le conoscenze necessarie e gli strumenti di analisi indispensabili alle attività svolte dall'esperto balistico e dal balistico forense, attraverso didattica tradizionale e di laboratorio. - Winter School - Terrorism Financing Identification and Prevention organizzata dalla Link Campus University in collaborazione con il Middlebury Institute of International Studies di Monterey, fornisce una chiara comprensione del fenomeno del terrorismo e dei quadri giuridici internazionali per la lotta al finanziamento del terrorismo, con particolare |

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>attenzione alla legislazione e all'esperienza statunitense e italiana.</p> <p>Le lezioni si tengono in lingua inglese e presuppongono pertanto una buona conoscenza, da parte degli studenti, dell'inglese sia scritto che parlato.</p> <p>- Il Corso di Alta Formazione in Cyberintelligence Digital Investigation & Social Media prepara esperti in grado di affrontare le complesse dinamiche relative all'acquisizione delle informazioni nell'era digitale.</p> |
| Destinatari | Laureati (Laurea triennale, Laurea Specialistica, Laurea Magistrale e/o Laurea Vecchio Ordinamento) |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Postgraduate</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 - 00165 ROMA</p> <p>Tel.: +39 06 94802289</p> <p>Tel.: +39 06 94802290</p> <p>Cell.: +39 3316614344</p> <p>Cell.: +39 3311234 496</p> <p>E-mail: master@unilink.it</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office preferibilmente su appuntamento. |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione Paritetica docenti studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |
| Link utili | http://unilink.it/alta-formazione/ |

| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Internazionalizzazione | 6.1 Accordi e progetti con Università straniere |
| Descrizione | <p>L'Università degli Studi Link Campus University di Roma realizza la propria missione in collaborazione con altre Università internazionali, incoraggiando la mobilità di studenti e docenti, allo scopo di migliorarne le rispettive formazioni, specializzazioni e professionalità.</p> <p>Altri strumenti di cui si avvale l'Università degli Studi Link Campus University di Roma sono quelli del titolo accademico multiplo e dei programmi di ricerca comuni.</p> <p>In particolare, l'Università offre agli studenti le seguenti possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opportunità di semestri di studio all'estero e di stage professionalizzanti in istituzioni, studi professionali, centri di ricerca internazionali; • opportunità di scambio per docenti, ricercatori e studenti attraverso accordi di cooperazione scientifica e accademica con università e centri di ricerca nei diversi continenti, con particolare attenzione alle realtà del Mediterraneo e dell'America Latina; <p>Nel corso del 2017 la Link Campus University ha definito importanti accordi operativi con università estere (tra le quali, LSE <i>LSE Enterprise</i>, <i>Lomonosov Moscow State University</i>) che consentiranno ai suoi studenti di arricchire ulteriormente il curriculum studiorum.</p> |
| Destinatari | Studenti, docenti, ricercatori |
| A chi rivolgersi | <p>Coloro che fossero interessati a partecipare a un programma congiunto sono pregati di contattare la Direzione Internazionale via email o direttamente presso gli Uffici dalla dott.ssa Alessandra Liccardo:</p> <p>Direzione Internazionale Via del Casale di San Pio V, 44 - 00165 ROMA</p> <p>Email: direzione.internazionale@unilink.it.</p> |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente in modalità front office preferibilmente su appuntamento. |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica Docenti - Studenti Email: cpds@stud.unilink.it Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/internazionalizzazione/accordi-e-progetti-con-universita-straniere/ |

| | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Internazionalizzazione | 6.2 Programma Erasmus ed Extra Erasmus |
| Descrizione | <p>Lo sviluppo di scambi culturali e collaborazioni internazionali costituisce uno degli obiettivi primari della Link Campus University che incentiva la partecipazione dei suoi studenti a programmi di scambio internazionali.</p> <p>Tra i programmi si segnalano ad esempio:</p> <p>- Semestre di studio all'estero – programma ERASMUS +</p> <p>Gli studenti della Link Campus University, iscritti a corsi di laurea, corsi di laurea magistrale e corsi di laurea magistrale a ciclo unico, al momento dell'apertura del Bando per l'anno accademico di riferimento potranno liberamente presentare la propria candidatura per una destinazione presente nell'elenco redatto dall'Università (Accordi Erasmus+) o per una sede autonomamente individuata (accordi Extra Erasmus).</p> <p>Le opportunità di mobilità studentesca, che comprende anche l'attività di placement, vengono rese note, ogni anno, attraverso l'elenco delle Università e strutture partner Erasmus con borse di mobilità “Student Mobility or Placements” e attività che rientrano nella Key action 1 - Learning mobility for individuals.</p> <p>Accordi Bilaterali per Studio all'Estero (extra - LLP)</p> <p>Gli accordi extra-LLP consentono la mobilità degli studenti verso Università di Paesi extra comunitari e comunitari con cui l'Università Link Campus University ha siglato un accordo bilaterale. La Link Campus University realizza infatti la propria missione in collaborazione con altre Università internazionali, incoraggiando la mobilità di studenti e docenti, allo scopo di migliorarne le rispettive formazioni, specializzazioni e professionalità, in direzione dell'armonizzazione con quelle dei loro colleghi di tutto il mondo, privilegiando il dialogo e dell'integrazione culturale.</p> |

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Tali accordi permettono di seguire corsi e sostenere esami, preparare la tesi e svolgere un periodo di tirocinio sotto la supervisione dell'istituto dove lo studente realizzerà il periodo di studio.</p> <p>Link Campus University ha già siglato accordi con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - London School of Economics and Political Science, UK - Lomonosov Moscow State University, Russia - University Queen Mary of London, UK - London Academy for Diplomacy, UK - Universidad National Autonoma, Mexico - Università Nostra Signora del Rosario di Bogotá, Colombia - Queens College - CUNY John Calandra Institute, New York, USA <p>Gli studenti che intendono svolgere una mobilità extra – LLP, possono rivolgersi all'Ufficio Erasmus della Link Campus University al fine di presentare apposita domanda.</p> |
| Destinatari | Studenti Link Campus University, Incoming students, Outgoing students |
| A chi rivolgersi | <p>Ufficio Erasmus</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 00165 Roma</p> <p>Tel. 06.94802291</p> <p>Email: erasmus@unilink.it</p> <p>Dott.ssa Martha Attard</p> <p>Email: m.attard@unilink.it</p> <p>Prof. Alessandro Figus - Link Campus University Academic contact person</p> <p>Tel. +39 347 2662681 / +39 392 9974915</p> |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Email: a.figus@unilink.it |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office preferibilmente su appuntamento. |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio, o alla Commissione paritetica docenti studenti Email: cpds@stud.unilink.it Inoltre, gli studenti hanno l'opportunità di rivolgersi alla figura degli Angels di Ateneo ai quali possono rapportarsi per esigenze di supporto, informazioni ed eventuali reclami nella quotidianità degli impegni universitari. |
| Link utili | http://unilink.it/internazionalizzazione/erasmus-extraerasmus/ |

| | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Internazionalizzazione | 6.3 Studenti stranieri |
| Descrizione | <p>Gli studenti stranieri possono immatricolarsi presso l'Università degli studi Link Campus University seguendo diverse procedure a seconda della tipologia di candidato (cittadini comunitari e non comunitari equiparati, cittadini non comunitari residenti all'estero).</p> <p>Agli studenti dell'Università degli Studi Link Campus University di Roma iscritti agli anni successivi al primo di un corso di laurea, di laurea magistrale e a un master universitario è offerta l'opportunità di una collaborazione part-time remunerata presso alcune strutture dell'Università.</p> <p>Sono a disposizione per gli studenti italiani e stranieri borse di studio che premiano il merito con una riduzione della retta</p> |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>universitaria per l'iscrizione ai Corsi di Laurea e ai Corsi di Laurea Magistrale.</p> <p>Agli studenti stranieri l'Università degli Studi Link Campus University offre dei corsi personalizzati di lingua italiana.</p> |
| Destinatari | Studenti stranieri interessati a immatricolarsi presso l'Università degli studi Link Campus University |
| A chi rivolgersi | <p>International Office</p> <p>Via del Casale di San Pio V, 44 – 00165 Rome</p> <p>Tel: +3906 9480183</p> <p>Tel: +3906 9480190</p> <p>Email: info@linkinternational.eu</p> |
| Modalità di erogazione | Il Servizio è accessibile quotidianamente via telefono e in modalità front office dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 |
| Indicatori e standard di qualità | In corso di definizione |
| Modalità Reclami | <p>L'utente può presentare reclami all'ufficio che eroga il servizio o alla Commissione Paritetica docenti studenti</p> <p>Email: cpds@stud.unilink.it</p> |
| Link utili | http://unilink.it/internazionalizzazione/studenti-stranieri/ |